

SOIGNER LE MAL PAR LE MAIL

Mail, messagerie instantanée (chat), vidéos en ligne, l'association Tribu [Cancer](#) fondée en 2004 apporte un soutien à distance aux malades du cancer et à leurs proches, en essayant d'exploiter au maximum les possibilités d'Internet. Cela a commencé par le service « mail de nuit » : de 21 heures à minuit, des psychologues répondent par mail aux questions et angoisses des malades ou de leurs proches. « La maladie isole, elle prend tout l'espace, on ne pense plus qu'à ça », explique Virginie Thévenin, vice-présidente de l'association. « La peur de mourir croît avec la nuit, c'est un facteur amplificateur », vient compléter Alain Bouregba, psychologue et maître de conférence à l'université Paris-Descartes,



membre du conseil scientifique de Tribu Cancer. 700 mails ont été traités en 2008, un chiffre déjà bien parti pour être doublé. Éric Fournier, en charge de la communication, présente les dernières idées :

« Personne n'a le savoir-faire dans l'assistance à distance des malades du cancer, on tente d'essaimer des expérimentations que l'on souhaite pérennes. » Le 23 janvier, s'est tenu un colloque au Sénat sur ce thème : les nouvelles technologies au service du soutien à distance des patients et de leurs proches. Non seulement la journée était retransmise en direct sur le site de l'association, mais les patients pouvaient en plus poser des questions en temps réel, par chat. « Une centaine de messages sont arrivés, la moitié a alimenté les débats, l'autre moitié concernait des questions plus personnelles, que l'on a traitées par mail, raconte Éric. On a été surpris de voir arriver des questions de la communauté francophone internationale, de Chicago par exemple. C'est bien la preuve qu'il y a une réelle demande à ce niveau-là. » [E. T.](#)