

Intervention de Baptiste Poulain

Je vous remercie de soutenir l'association. J'ai été invité, donc, pour parler du projet e- psychologie, qui est présenté sur l'écran derrière moi, grâce aux différentes diapositives ; e- psychologie, encore au stade de projet est un service de relation entre psychologues et patients par visio- conférence, le tout sur Internet. Les portes qu'ouvre ce projet sont très nombreuses, et le temps imparti étant limité, je ne pourrai pas évoquer chacune d'entre elles. Mais l'intérêt essentiel est d'apporter un soutien psychologique à un maximum de personnes et cela de la manière la plus ludique qui soit afin que ce soutien soit accessible à tous. J'insiste sur le fait que le service est uniquement consacré au soutien psychologique et qu'il ne s'agit ni de thérapie ni d'un commencement de thérapie ; aussi les thérapeutes présents sur l'interface sont encouragés à inviter le patient à effectuer une démarche traditionnelle de thérapie dès qu'ils estiment que c'est nécessaire.

Anne Festa : « Pouvez-vous illustrer votre propos par un cas ?

Comment faire, par exemple, pour bénéficier de ce service ?

Baptiste Poulain : « En regardant la diapositive, on peut se mettre à la place d'un patient qui vient d'entrer dans la rubrique santé puis cancer ; un trombinoscope apparaît immédiatement afin de présenter les professionnels qui ont accepté d'apparaître. Leurs ville et code postal sont indiqués et ceci va permettre au patient de choisir un professionnel proche de chez lui, s'il souhaite entamer des démarches par la suite. Sous le trombinoscope des professionnels on peut voir la catégorie « dossier » ; dans le dossier, la rubrique cancer est annoncée au cas où la famille souhaiterait simplement s'informer ».

« Sur la diapositive suivante le patient clique sur le psychologue souhaité : il arrive alors sur son espace personnel sur lequel

s'affiche son agenda électronique en ligne avec ses heures de disponibilité et d'indisponibilité ; le patient et le psychologue sont en visio- conférence. Dans cet espace il y a aussi à disposition une vidéo de présentation du psychologue, son numéro ADELI, ses diplômes et facultativement son parcours professionnel et ses éventuelles publications.

Ensuite (diapositive suivante) le rendez- vous a été pris ; dans cet interface l'esprit ludique domine : tout est simple et présenté avec de gros icônes, cela afin que le service s'adresse à tous. La barre visible au dessus de « professionnel » est la barre de défilement de la consultation qui montre l'écoulement du temps restant ; la consultation ne se coupe pas automatiquement, l'information apparaît uniquement à titre indicatif et seul le professionnel peut voir cette barre. Une zone de T'chat est disponible, si le moindre souci intervient ; ainsi on peut continuer à communiquer par T'chat et à tout moment ; le patient, comme le professionnel peut couper la consultation par l'intermédiaire du bouton Stop (que vous pouvez voir sur l'écran), et cela pour quelle que raison que ce soit.

Pour conclure, je dirais qu' il existe des moyens performants et à l'approche humanisée qui permettent à tout un chacun de bénéficier d'un soutien solide, et cela quelle que soit sa condition : malade, handicapé, membre de la famille, proche, ou personne en période de questionnement. Ces moyens permettent d'être entendu et de rompre l'isolement. »

Anne Festa : « Comment allez- vous choisir les psychologues qui pourront entrer dans votre annuaire ? »

Baptiste Poulain : « Les psychologues qui seront sur le site Internet sont obligatoirement titulaire d'un DESS. Par ailleurs en ce moment se forme un micro- pôle de sélection constitué de psychologues, éventuellement d'un psychiatre pour choisir les psychologues qui interviendront sur l'interface. »

Anne Festa : « Quel modèle économique proposez-vous ? Par exemple, est-ce que les psychologues sont rémunérés ? »

Baptiste Poulain : « Chaque psychologue s'inscrit gratuitement ; il peut intervenir en tant que modérateur puisqu'il y a des Forums sur le site Internet ; donc l'inscription est gratuite, les forums sont gratuits, simplement la consultation est tarifée 50 euros pour 45 minutes, c'est le prix minimum. Chaque psychologue peut décider de ses tarifs ; à la suite de cela, le patient après la prise de rendez-vous effectue un paiement et la société reverse 95% du montant au psychologue. »

Anne Festa : « En France les psychologues sont rarement remboursés... Qu'en est-il ? »

Baptiste Poulain : « Les psychiatres sont effectivement remboursés, mais les psychologues non... »

Anne Festa : « Envisagez-vous d'étendre ce service aux psychiatres ? »

Baptiste Poulain : « Pour l'instant l'Interface est prévue pour les psychothérapeutes, les psychologues et les psychanalystes. »

Anne Festa : « Vous êtes le porteur du projet... Comment vous en est venue l'idée ? »

Baptiste Poulain : « Tout simplement ; ayant travaillé à l'Institut Gustave Roussy en tant qu'informaticien, j'ai eu l'occasion de m'approcher des patients, notamment quand j'ai contribué aux DMP (dossiers médicaux personnels) et je me suis rendu compte que beaucoup de personnes étaient en grande détresse, sans possibilité de parler rapidement à quelqu'un, alors que le poids est très important sur ces personnes et sur leur famille évidemment.

Anne Festa : « Avez-vous fait une étude préalable de la prédisposition des personnes à payer cette somme ? »

Baptiste Poulain : « Non je n'ai pas effectué d'étude sur la capacité à payer de la clientèle mais en revanche en ai mené une auprès

des psychologues, lesquels se sont révélés très enthousiastes. Sur la globalité 10% ont renvoyé des réponses très positives à l'égard de ce projet ; des professionnels envisagent donc de travailler en passant le pas de l'Internet. »

Anne Festa : « Peut-être pourrez-vous aussi chercher des supporteurs qui pourraient contribuer à votre outil et cela permettrait de réduire les frais ? »

Baptiste Poulain : « Oui, bien sûr tout cela peut être mis en complément avec les réseaux d'oncologie comme on le disait précédemment ; il peut y avoir des espaces réservés aux associations notamment Tribu Cancer qui pourrait réserver un espace aux psychologues bénévoles ; tout est entièrement paramétrable étant donné que e- psychologie en est encore au stade d'un projet qui se met en place.