

Intervention d'Emilie Berdellou (chef de projets déploiement Cyber-Base, Caisse des dépôts).

La Caisse des Dépôts intervient depuis les années 2000 sur le développement des nouvelles technologies, de l'information et de la communication dans un département qui s'appelle « développement numérique des territoires » et qui au travers de ses missions intervient auprès des collectivités locales en accompagnement sur 3 grands axes :

A la fois les infrastructures Télécom.

A la fois le développement des services numériques en ligne, (notamment sur tout ce qui est administration en ligne).

A la fois sur la promotion et le développement des usages de l'Internet.

Et à ce titre, sur le développement des usages de l'Internet, en 2000, la Caisse des dépôts a été mandatée par l'Etat pour accompagner le déploiement sur le territoire national, d'un programme d'espace public numérique ; aujourd'hui on a accompagné environ 700 collectivités pour mettre en place, dans leur collectivité, des espaces publics numériques, c'est-à-dire des salles équipées d'un certain nombre d'ordinateurs connectés à l'Internet et avec pour point fort un accompagnement humain pour conduire tous les publics à l'appropriation de ces nouvelles technologies. Aujourd'hui on anime un réseau d'environ 800 sites sur le territoire qui sont tous animés (et c'est un des points forts dans le cadre de la labellisation Cyber-Base qu'octroie la Caisse des dépôts) par 1700 animateurs ; la vocation de l'espace public numérique Cyber Base, à l'origine, est d'accueillir tous les publics au sens large ; on a donc toujours veillé à toucher les publics les plus éloignés d'Internet, que ce soit les demandeurs d'emploi, les populations plutôt dans les quartiers défavorisés ; et c'est dans ce cadre là qu'on a commencé à réfléchir à la pertinence de peut-être implanter des espaces dans des lieux plus spécifiques, qu'on qualifiait à l'époque de fermés puisqu'on a été sollicités pour un mandat un peu particulier qui était d'expérimenter des espaces Cyber Bases en milieu carcéral .

L'enjeu était, dans ce contexte, d'essayer de réduire la cible en se disant que certains publics avaient probablement des besoins plus forts sur cette appropriation et l'usage des NTIC ; dans le cadre d'une rencontre avec l'IGR et l'association Campus est née l'idée d'expérimenter un espace Cyber-Base. Grâce à ce partenariat l'espace a été développé dans le cadre de l'ERI (Espace Rencontre Information) à l'institut Gustave Roussy, et donc parallèlement un déploiement dont parlera plus précisément Arnoul Charoy a été mis en place ; on a souhaité lancer une étude pour mieux comprendre les usages NTIC Santé, pour essayer, aussi de mieux comprendre quels seraient les publics accueillis, quels usages seraient nécessaires et quel accompagnement humain également devrait être mis en place. On aura, ainsi, dans quelques semaines le résultat de cette étude qui permettra de voir dans quelle mesure il est pertinent (dans le cadre de ce travail Cyberbase pour la caisse des Dépôts) d'accompagner éventuellement d'autres sites expérimentaux afin d'implanter un espace numérique en milieu hospitalier.