

Intervention de Philippe Bornstein

J'ai fondé la société Nétinéo il y a deux ans et je travaille avec Orange sur un service qui s'appelle Homelook destiné à permettre à tout individu disposant d'une connexion Internet, d'un ordinateur, d'une Webcam, donc d'un matériel très basique et de plus en plus répandu dans les foyers, de pouvoir garder le contact avec ses proches grâce à l'utilisation de cette Webcam ; celle-ci permet aux proches de voir à distance, de protéger, de surveiller, voire d'être alertés en temps réel par l'intermédiaire d'e-mails ou de SMS, soit sur le Web, soit sur le mobile, quand un événement se passe. Ce service peut être utilisé par des personnes bien portantes, par exemple pour garder le contact avec des enfants, ou par des personnes malades.

Ce qui m'a semblé intéressant et à mettre en relation avec l'association Tribu Cancer, c'est que ce service a un sens pour aider à rompre l'isolement des personnes malades, souvent seules le jour et la nuit. Ainsi, par une solution simple, bon marché et facile à mettre en œuvre, la personne garde le contact avec ses proches et réciproquement.

Ce service permet, s'il y a un problème, aux proches (famille et amis), de téléphoner, d'intervenir voire même d'aider puisque la vidéo offre un don d'ubiquité : on peut voir sans être présent et ceci en temps réel ou au travers des vidéos enregistrées suite à différents événements...J'ajoute que le fonctionnement se fait généralement dans un seul sens, sauf si la personne dispose aussi d'une Webcam ; elle est donc à même de renvoyer un flux d'informations ; par ailleurs le système étant lié à la caméra ou aux caméras, on ne pourra voir et écouter que ce qui se passe dans la pièce équipée de celle-ci. Le système permet donc d'être informé par une détection de mouvement ou par une non détection de mouvement. Il ne s'agit en aucun cas de remplacer la

personne physique au domicile, mais plus de faciliter le maintien d'un contact avec les proches.

Netinéo fournit une plateforme technologique Orange au travers du service qui s'appelle Homelook.net, et est ouvert depuis un mois. Les usagers sont multiples, personnes malades ou bien-portantes et on peut envisager aussi d'installer ce service en milieu hospitalier, pourquoi pas ? Le service est en phase de démarrage et les expérimentations qui sont menées vont permettre de discerner les usages qui sont possibles et les types de population concernées. Bien évidemment dans le domaine de la santé il faudrait ajouter, si c'est nécessaire et si c'est demandé, d'autres services d'intervention et d'aide ; et j'ajoute que avec le système mis en place par Tribu cancer nous sommes dans une certaine mesure, complémentaires ; pour Mail de nuit il faut nécessairement être deux alors que avec Homelook la personne peut être seule, tout en ayant la possibilité d'être assistée, aidée par ses proches en cas de problème révélé.